

28. Interaktives Lernen & C.E.Z.H.

Check zur Erzieher-Einschätzung von Zufriedenheit in der Heim-Erziehung

von Kurt-Wilhelm Laufs, © 1979, 2015-11-20, ©

Nullhypothese: Mumpitz, ineffizientes Chaos; Alternativhypothesen: ordnende Interventionen aufgrund psychologischer Theorien bringen bessere, kreativ-eigenständigere und intelligentere Effizienz (vgl. a. Check-Liste 10 FSV, Faktoren im Sozial-Verhalten bei Heim-Kindern & Jugendlichen; WEB-Site des Autors): Im Zusammenhang mit psychologischen Trainings und Einführung von „Gruppen-Wirtschafts-Führung“ (nach zuvor dem Träger eingereichter Konzeption und Gutachten) in einem Kinderheim mit verwahrlosten, verhaltens-gestörten und schwachsinnigen Kindern- und Jugendlichen und anfangs meist über-protektivem und neurotischem Personal wurde aufgrund eines Psychologen-Gutachtens in interaktiver Zusammenarbeit von N = 25 Gruppen-Erzieher/innen mit dem Psychologen ein Check (C.E.Z.H.) entwickelt, der die Zufriedenheit der im Gruppen-/Stations-Dienst tätigen Erzieher wiedergibt. Die teilweise als institutions-spezifischen 25 Items zeigen analog auch Relevanz für andere Heime. Die Einfach-Skalierung kennt 6 „Noten“ wie deutsches Schul-System. Daten wurden über einen Zeitraum von etwa 2 Jahren erhoben. Statistische Verbesserungen von gemittelten „war“ mit „ist“ Benotungen, B,

*korrelieren gut bis hoch selektiv, bei $r_{tet} \sim .89^{***}$, ($\alpha < 0,001$), und „war“ mit „soll“, bei $r_{tet} \sim .93^{***}$, ($\alpha < 0,001$). Mittlere Konsistenz $r_{tet} \sim .68^{***}$.*

Die C.E.Z.H. (FEZH) - Instruktion der mit den Erziehern selbst (als „Fragebogen“) erarbeiteten Check-Liste hier lautet: Schätzen Sie das Ausmass Ihrer Zufriedenheit hinsichtlich der hier angegebenen Kriterien ein, (in der Spalte „war“, wie Sie es für die Zeit vor der kürzlich eingeführten „Gruppen-Wirtschafts-Führung“ erschien und in der Spalte „ist“, wie Sie es jetzt sehen; hinzu kommt noch eine „soll“ Spalte für Ihre Vorstellungen von Entwicklung, also wie es sich weiter entwickeln soll, wobei das *Nachwachen-Problem vermieden/abgewehrt* und *ambivalent* blieb, zumal der Psychologe bereits anfangs für Gruppendienst rund um die Uhr plädiert und selbst unbezahlte Nachwachen und Rufbereitschaft rund um die Uhr gehabt hatte). Der Beantwortungs-Modus für Ihre Einschätzungen („Ratings“, ähnlich einem deutschen Schulnoten-System) hinsichtlich Zufriedenheit kann zwischen 1 und 6 streuen. Tragen Sie so eine entsprechende Ziffer in die entsprechenden („war“, „ist“, „soll“) Spalten zu den 25 Statements („Items“ in den Zeilen) ein:

Tabelle 1. C.E.Z.H.: Ratings je Item (6 Möglichkeiten zu Benotungen/Einschätzungen nach):

1: sehr zufrieden, 2: zufrieden, 3: eher zufrieden, 4: eher unzufrieden, 5: unzufrieden, 6: ganz unzufrieden.

100% in der Tabelle bedeuteten N=25 hätten mit „6“ („ganz unzufrieden“) benotet.

Einzuschätzende Items:	Benotungs(B)-Prozente aus Mittelwerten Ratings	Bx aus Skala 1... 6.		
für N = 25 Erzieher/innen für „war“ und „ist“; („soll“ benoteten N = 5 Erzieher...):	Gesamt-Note (GN):	4,5972.	2,778	1,3716
	GN = AM x 6/100	war %:	ist%:	; (soll%):
1. Ausstattung der Räume auf den Gruppen (Stationen):		82	40	(30)
2. Konto-Führung auf den Gruppen:		78	39,3	(20)
3. Selbst-Verwaltung auf den Gruppen hinsichtlich der Mahlzeiten:		88,7	30,7	(30)
4. Selbst-Verwaltung a. d. Grpn. Hinsichtl. d. Einkleidung v. Kindern und Jugendlichen (K. & J.):		80,7	32,7	(16,7)
5. Selbst-Verwaltung auf den Gruppen hinsichtlich des Festlegens von Gruppenregeln:		68	42	(26,7)
6. Selbst-Verwaltung auf den Gruppen hinsichtlich med. Versorgung von K. & J.:		78,7	34	(25)
7. Zusammenarbeit zwischen Erziehern und Schule:		60,7	40,7	(25)
8. Zusammenarbeit zwischen Erziehern und Jugend-Ämtern:		67,3	41,3	(25)
9. Zusammenarbeit zwischen Erziehern und Familien-Angehörigen:		72	52,7	(26,7)
10. Ausstattung des Konferenz-Raumes im Haus:		70,7	40	(30)
11. Einrichtung einer (psychol.) Therapie-Station:		90	40	(30)
12. Jugend-Wohngruppe:		84,7	46,7	(33,3)
13. Aussen-Wohngruppe:		87,3	34	(26,7)
14. Jugend-Einzel-Zimmer ausserhalb der Gruppen:		80	46,7	(33,3)
15. Garagen:		92,7	52	(33,3)
16. Verfügungs-Möglichkeiten hinsichtlich des vorhandenen Dienst-Fahrzeuges:		81,3	52	(30)
17. Möglichkeiten der dienstlichen Benutzung privater Kraftfahrzeuge:		69,3	58	(36,7)
18. Gruppengrösse hinsichtlich der Kinderzahl:		78,7	43,3	(30)
19. Verfügbarkeit über Einzel-Zimmer:		78,7	48	(33,3)
20. Gemeinschafts-Räume auf den Gruppen:		69,3	48	(23,3)
21. Gemeinschafts-Räume im Haus:		80,7	59,3	(33,3)
22. Werk- und Hobby-Räume:		93,3	74,7	(33,3)
23. Möglichkeiten der Nach-Betreuung von entlassenen Kindern- & Jugendlichen (K. & J.):		90	66,7	(23,3)
24. Verselbstständigung von Kindern und Jugendlichen:		85,3	50,7	(16,7)
25. Verselbstständigung der Erzieher:		76,7	44	(20)

Arithmetische Mittelwerte (M) für die Spalten, $x = \Sigma B\% \text{ Items } 1...25 / 25$; 76,62%; 46,3%; 22,86%

Spalten-Streuung & M: „war“ 92,7%...60,7%, (M = 76,72%); „ist“ 74,7%...30,7%, (M = 46,3%); „soll“ 16,7%...36,7% , (M = 22,86%);

(GN = M x 6 : 100%). Bei Demissionierung des Psychologen nach 44 Monaten besserte sich (Gesamt-Note) GN ~ 5 auf GN ~ 3. (Nach seinem Ausscheiden bei der Rheinischen Kirche wurde sofort das „Sabbath-Jahr“ eingeführt, das 3 Jahre zuvor bereits angekündigt war).

Tabelle 2.: Interkorrelations-Martix nach r tet der gerundeten Mittelwert-Prozente der Spalten

bei „war“, „ist“, „soll“, geometrische Lösungen nach Mosier-Nomogramm:

inf %	77%	46%	(23%)
sup	r tet		
77%	---	.89***	(.93***)
46%	.55	---	(.89***)
23%	.38	.42	---

mittlere Konsistenz r tet ~ .68**

Literatur: a.a.O.

Terms: critical science; experimental-, clinical-, social-, & educational-psychology; item check-list; to & by educators' interactive check on being contempt with, by work pre-, post psychological interventions, (& expectance/aspirations); orphanage with neglected, oligophrenic, neurotic, borderline-intelligent, psychotic, and normally intelligent children & youth.

Author & ©: DP Kurt-Wilhelm Laufs, cand. Phil. & Dipl.-Psych. (phil. Fac.. & min. med. Fac..), clinical psychologist & psychotherapist BDP & DPA, Privat-Gelehrter, ev. KiR i.R., 2015-11-20, ©